

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальная психология образования

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Практическая психология

Форма обучения: Заочная

Разработчик:

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Савинова Т. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 7 от
12.02.2021 года

Зав. кафедрой __________Варданян Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формировать стремление и умение магистранта использовать социально-психологические закономерности и механизмы для психологического сопровождения личности в процессе развития и саморазвития в системах общего, профессионального и дополнительного образования.

Задачи дисциплины:

- формировать способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
- развивать способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- развивать способность к планированию и проведению научных исследований в образовании и социальной сфере.

В том числе воспитательные задачи:

- формирование основ профессиональной культуры обучающегося в условиях трансформации области профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся гуманизма и толерантности в условиях современного поликультурного общества.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.02.03 «Социальная психология образования» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 6 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: понимание сущности социально-психологических явлений.

Изучению дисциплины Б1.В.02.03 «Социальная психология образования» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.О.01 Современные научные школы и направления по профилю подготовки;

Б1.О.03.01 Организация научных исследований по профилю подготовки;

Б1.В.01.02 Психолого-педагогическая диагностика в образовании с практикумом;

Б1.В.02.01 Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании;

Б1.В.02.ДВ.01.01 Психолого-педагогическая поддержка детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях;

Б1.В.02.ДВ.01.02 Психолого-педагогическая сопровождение детей с трудностями в обучении, развитии и социальной адаптации.

Освоение дисциплины Б1.В.02.03 «Социальная психология образования» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.В.02.04 Психолого-педагогическая поддержка семей в трудных жизненных ситуациях;

ФТД.01 Психолого-педагогическая конфликтология.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Социальная психология образования», включает:

01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

03 Социальное обслуживание (в сфере социального обслуживания и социального обеспечения).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.1 Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.	знать: - методы критического анализа и оценки современных научных достижений; - основные принципы критического анализа.
УК-1.2 Умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.	уметь: - выделять и описывать проблемную ситуацию; - описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; - получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; - собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.
УК-1.3 Владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применения.	владеть: - навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений; - навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; - навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применимости.
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	

УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.	знать: - психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; - основные принципы организации деловых контактов; - методы организации и проведения переговорного процесса; - национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; - основные закономерности взаимодействия людей в организации; - особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.
УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	уметь: - грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; - соблюдать этические нормы и права человека; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
УК-5.3 Владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	владеть: - организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; - приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; - выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Шестой триместр
Контактная работа (всего)	8	8
Лекции	2	2
Практические	6	6
Самостоятельная работа (всего)	91	91
Виды промежуточной аттестации	9	9
Экзамен	9	9
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психология общения и взаимодействия в образовательном процессе

Введение в социальную психологию образования.

Раздел 2. Психология социальных групп

Социально-психологические характеристики малых групп. Динамические процессы в малой группе.

Раздел 3. Экзамен

Экзамен

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)

Раздел 1. Психология общения и взаимодействия в образовательном процессе (2 ч.)

Тема 1. Введение в социальную психологию образования (2 ч.)

Предмет социальной психологии образования. Основные задачи и проблемы социальной психологии образования. Становление и развитие социальной психологии образования как науки. Характеристика первых социально-психологических концепций. Методы и методология социально-психологического исследования.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (6 ч.)

Раздел 1. Психология общения и взаимодействия в образовательном процессе (2 ч.)

Тема 1. Общение и взаимодействие в образовательном процессе (2 ч.)

1. Психологическая сущность общения: понятие, мотивы, цели, средства, содержание, функции.
2. Виды общения.
3. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
4. Специфика общения в образовательном процессе.
5. Конфликты в образовательном процессе.

Раздел 2. Психология социальных групп (4 ч.)

Тема 2. Социально-психологические характеристики малых групп (2 ч.)

1. Понятие социальной группы.
2. Классификация социальных групп.
3. Понятие и основные признаки малой группы.
3. Классификация малых групп.
4. Социально-психологические особенности межгруппового взаимодействия.
5. Специфика учебных групп.
6. Специфика трудовых коллективов.

Тема 3. Динамические процессы в малой группе (2 ч.)

1. Понятие "групповой динамики".
2. Характеристика динамических процессов в малой группе.
3. Стадии развития малой группы.
4. Эффективность групповой деятельности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Шестой триместр (91 ч.)

Раздел 1. Психология общения и взаимодействия в образовательном процессе (45 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Составить схему «Виды общения».
2. Составить и заполнить таблицу «Стороны общения».
3. Составить схему «Невербальные средства общения».
4. Составить схему «Техники пассивного и активного слушания».
5. Составить схему «Структура педагогического общения».
6. Составить и заполнить таблицу «Стили педагогического общения».
7. Составить схему «Компетентность субъекта педагогического общения».
8. Составить и заполнить таблицу «Технологии развития компетентности субъекта педагогического общения».
9. Составить комплекс методик исследования коммуникативной стороны общения.
10. Составить комплекс методик исследования интерактивной стороны общения.
11. Составить комплекс методик исследования перцептивной стороны общения.
12. Составить копилку методик исследования компетентности субъекта педагогического общения, работать над ее пополнением.
13. Пополнить педагогическую копилку тренинговыми и практическими материалами (тестами, заданиями, упражнениями, играми и т. д.) по саморазвитию умений коммуникативного, интерактивного и перцептивного оснащения профессиональной деятельности.
14. Пополнить педагогическую копилку тренинговыми и практическими материалами (тестами, заданиями, упражнениями, играми и т. д.) по развитию умений детей и взрослых осуществлять коммуникативное, интерактивное и перцептивное оснащение учебной и воспитательной деятельности.
15. Подобрать или придумать игры и упражнения, способствующие развитию навыков общения. Подготовиться к проведению одной из игр на итоговом «Конкурсе на лучшую игру или упражнение».
16. Разработать программу тренинговых занятий, направленных на развитие навыков общения учащихся (младших школьников, подростков, старшеклассников).
17. Составить программу саморазвития компетентности субъекта педагогического общения. На основе самооценки и оценки сокурсников вычленить те коммуникативные, интерактивные, перцептивные профессионально-значимые личностные качества и умения, которые у Вас недостаточно развиты и сформированы; наметить пути развития этих качеств и умений, подобрать соответствующие упражнения и рекомендации.
18. Выбрать фрагмент художественного фильма, проанализировать с позиции транзактного анализа, выделив позиции общающихся.
19. Выбрать и продемонстрировать социальный рекламный ролик. Определить используемые в нем техники воздействия.

Вид СРС: Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Написать эссе на тему «Общение как фактор психического развития человека».
2. Написать эссе на тему «Общение в современном мире».
3. Написать эссе на тему «Общение – ключ к личному и профессиональному успеху».

Раздел 2. Психология социальных групп (46 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Составить схему «Классификация социальных групп».
2. Составить и заполнить таблицу «Феномены малой группы».
3. Составить схему факторов и институтов социализации личности.
4. Проанализировать отечественные и зарубежные модели развития групп. Законспектировать одну из моделей.
5. Создать диагностический комплекс методик исследования межличностных отношений в группе учащихся.
6. Составить подробную информацию о социометрической методике, используя самостоятельно подобранные источники. Представить весь необходимый материал,

подготовиться к ее проведению в группе.

7. Выбрать одну из деловых игр, направленных на формирование умения принимать групповые решения («Потерпевшие кораблекрушение» или «Полет на луну»). Изучить содержание и методику проведения данной игры, оформить необходимый материал и подготовиться к ее проведению в группе.

8. Создать комплекс игр и упражнений, направленный на развитие межличностных отношений в группе учащихся.

Вид СРС: Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Подготовить доклады по темам: «Проблема лидерства»; «Руководство в педагогическом процессе»; «Процесс группового давления»; «Проблема групповой сплоченности».

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Модуль 5 «Методология и технологии психолого-педагогической поддержки детей и семьи»	УК-5, УК-1.
2	Модуль 1 "Научно-мировоззренческие основы профессиональной деятельности психолого-педагогического направления»	УК-5, УК-1.
3	Модуль 3 «Проектирование и реализация психолого-педагогических исследований»	УК-1.
4	Модуль 4 «Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования»	УК-1.
5	Модуль 2 «Организация деятельности психолого-педагогического направления»	УК-1.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
УК-1.1 Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.			
Не знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.	В целом успешно, но бессистемно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.	В полном объеме знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.

УК-1.2 Умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.

Не умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.	В целом успешно, но бессистемно умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.	В полном объеме умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.
--	---	---	---

УК-1.3 Владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применения.

Не владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применения.	В целом успешно, но бессистемно владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применения.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применения.	В полном объеме владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применения.
--	---	---	---

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.

Не знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.	В целом успешно, но бессистемно знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.	В полном объеме знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.
--	---	---	---

УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.

Не умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия с учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	В целом успешно, но бессистемно умеет излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия с учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия с учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	В полном объеме умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия с учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
УК-5.3 Владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.			
Не владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	В целом успешно, но бессистемно владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	В полном объеме владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Шестой триместр (Экзамен, УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

1. Определить место социальной психологии образования в системе психологических наук. Сформулировать предмет, задачи и основные области исследования социальной психологии образования.
2. Классифицировать методы социально-психологического исследования.
3. Описать историю становления социально-психологической мысли.
4. Охарактеризовать и сравнить основные социально-психологические концепции.
5. Определить психологическую сущность, функции, виды и структуру общения.
6. Выделить особенности коммуникативной стороны общения. Выделить особенности применения вербальных и невербальных средств общения в профессионально-педагогической деятельности.
7. Выделить особенности интерактивной стороны общения. Проиллюстрировать возможности реализации основных стратегий взаимодействия в образовательном процессе.
8. Проанализировать возможности применения правил эффективного слушания и подачи обратной связи в образовательном процессе.
9. Выделить особенности перцептивной стороны общения. Проиллюстрировать на конкретных примерах особенности социально-психологических эффектов восприятия в образовательном процессе.
10. Проиллюстрировать на конкретных примерах действие механизмов социальной перцепции: идентификации, эмпатии, аттракции, рефлексии, каузальной атрибуции.
11. Сформулировать понятие социального конфликта. Классифицировать виды конфликтов. Выделить специфику конфликтов в образовательном процессе.
12. Проиллюстрировать на конкретных примерах способы разрешения конфликтов.
13. Охарактеризовать группу как социально-психологический феномен. Классифицировать виды социальных групп.
14. Выделить стадии и уровни развития малой группы.
15. Дать сравнительную характеристику лидерства и руководства. Проиллюстрировать на конкретных примерах стили лидерства.
16. Выделить признаки групповой совместимости и групповой сплоченности.
17. Охарактеризовать и проиллюстрировать на конкретных примерах действие феноменов группового давления и конформизма.
18. Раскрыть понятие социализации личности. Выделить факторы и институты социализации личности.
19. Охарактеризовать механизмы и стадии социализации личности. Определить роль образовательных учреждений на разных этапах социализации личности.
20. Раскрыть понятие социальной установки. Выявить взаимосвязь между социальной установкой и реальным поведением личности в образовательном процессе.
21. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие навыков невербального общения.
22. Составить перечень рекомендаций по организации бесконфликтного общения.
23. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие интерактивных умений.
24. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие перцептивных умений.
25. Составить свод правил эффективного слушания.

26. Составить памятку «Психологические основы разрешения конфликтов».
27. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие навыков вербального общения.
28. Показать и охарактеризовать методики диагностики общения. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности учителя.
29. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование авторитарного стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.
30. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование демократического стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.
31. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование либерального стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.
32. Составить психолого-педагогические рекомендации учителю по организации взаимодействия с детьми с разными типами темперамента.
33. Показать и охарактеризовать методики, направленные на изучение ученической группы. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности учителя.
34. Привести пример и проанализировать конфликт в образовательном процессе. Оценить эффективность способа урегулирования конфликта в рассматриваемой ситуации.
35. Подготовить развернутую характеристику руководителя (реального, воображаемого или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.
36. Продумать возможные особенности поведения учащихся с разным уровнем развития коммуникативных навыков на уроке. Разработать рекомендации учителю по взаимодействию с выделенными категориями детей.

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность компетенций, теоретическую и практическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен грамотным литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному

ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 366 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7567-0827-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104416>

2. Мандель, Б.Р. Современные проблемы педагогической науки и образования : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 304 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4475-9710-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493965>

3. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

Дополнительная литература

1. Мандель, Б.Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 276 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-6007-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013>

2. Психология развития субъекта образовательной и профессиональной среды : монография / М.В. Лукьянова, А. Волков, М.И. Плугина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 274 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494793>

3. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

4. Эксакусто, Т.В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : учебное пособие / Т.В. Эксакусто ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 210 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-1983-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://psychology-online.net.ru> - психологическая библиотека содержит тексты п теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию

информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-справочная система «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» <http://diss.rsl.ru>
2. Информационная справочная система «Справочно-правовая система “Консультант+”»: <http://www.consultant.ru>
3. Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант"» (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<http://www.scopus.com/>)
2. Международная реферативная база данных Web of Science (<https://clarivate.com/products/web-of-science/>)
3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (№ 211).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, гарнитура, сетевой фильтр); интерактивная доска Elite; мультимедийный проектор Epson.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (№ 210).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лаборатория общей и экспериментальной психологии.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, проектор,

гарнитура, вебкамера, интерактивная доска, магнитно-маркерная доска, мышь, стол, стул); компьютер «Сириус» в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, клавиатура) – 3 шт.; персональный компьютер в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, коврик, клавиатура) – 12 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 219).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер - 3 шт.; принтер (Kyosera) - 3 шт.);

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101).

Читальный зал.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., принтер – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер) .

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.